

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Кіровоградської
обласної ради
від 10 березня 2017 року
№ 228

**Програма
забезпечення сучасними інформаційно-комунікативними системами
територіальних громад Кіровоградської області**

**1. Актуальність
та загальні положення Програми**

Програма забезпечення сучасними інформаційно-комунікативними системами територіальних громад Кіровоградської області (далі - Програма), спрямована на забезпечення території області якісним зв'язком, що є фундаментом для побудови системи якісного надання послуг населенню та модернізації органів місцевого самоврядування в умовах впровадження комплексу реформ в Україні.

Програмою запропоновано створити мережу радіовеж (з прямою видимістю), на яких буде розміщено обладнання із застосуванням сучасних бездротових Інтернет-технологій, що дасть можливість забезпечити кінцевих користувачів доступом до мережі Інтернет. У подальшому використання створених базових станцій можливе для створення систем IP – телефонії, різноманітних радіо систем та ін.

Так, створення єдиної мережі надасть можливість забезпечення електронного врядування та надання якісних адміністративних послуг шляхом розбудови інфраструктури широкосмугового доступу до мережі Інтернет органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у Кіровоградській області. Окрім зазначеного, Програма спрямована на впровадження Інтернет-зв'язку для сільського населення області.

Ідея даної програми виникла у зв'язку з вивченням динаміки використання Інтернет-зв'язку в Україні (аналітичне дослідження здійснено протягом січня-березня 2016 року Київським Міжнародним інститутом соціології), відповідно до якого Інтернет-підключенням забезпечено лише 50% населення України, що відповідає показнику низько розвинутих країн, таких як Узбекистан, Нігерія тощо. При цьому, жителі Кіровоградської області найменше забезпечені Інтернет-підключенням (показник складає 31%). Таким чином, стан забезпечення Інтернет-зв'язком жителів Кіровоградської області не відповідає вимогам політики держави щодо спонукання населення до отримання адміністративних та інформаційних послуг через всесвітню мережу Інтернет.

Також покриття території області підключенням до всесвітньої мережі Інтернет зумовлено необхідністю створення передумов для забезпечення якісного виконання покладених на органи місцевого

самоврядування (на рівні села, селища) нових повноважень у рамках децентралізації влади та реформи місцевого самоврядування. Так, новоствореним об'єднаним територіальним громадам необхідно мати можливість доступу до мережі Інтернет та інших телекомунікаційних технологій і послуг для використання наявних інформаційних ресурсів, що дасть можливість вирішення питання з оперативної співпраці та обміну документами (в електронному вигляді) голови об'єднаної територіальної громади та старостами, центральним офісом центру надання адміністративних послуг та їх відокремленими робочими місцями в громаді, органів місцевого самоврядування Кіровоградської області усіх рівнів.

Запровадження системного підходу до вирішення завдань інформатизації на місцевому рівні передбачає втілення відносних інновацій. Потреба оперативного одержання і обробки великих обсягів різнопланової інформації, колективної роботи з підготовки документів, створення і надання електронних адміністративних послуг визначають об'єктивну необхідність застосування в управлінській діяльності сучасних інформаційних технологій – інформатизації діяльності органів місцевого самоврядування Кіровоградської області, насамперед, створення інформаційно-комунікаційних систем, комп'ютерних баз і банків даних, телекомунікаційних мереж для передачі даних, впровадження системи автоматизації діловодства, системи інтерфейсів для надання електронних адміністративних послуг і доступу до інформації.

1.1 Інноваційна соціально-економічна спрямованість та реальна можливість виконання Програми

Програмою економічного і соціального розвитку Кіровоградської області на 2017 рік, затвердженою рішенням Кіровоградської обласної ради від 23 грудня 2016 року № 196, серед основних завдань передбачено завдання щодо розширення в області зон покриття послуги Інтернет, у тому числі реалізація проекту “Забезпечення сучасними інформаційно-комунікативними системами територіальних громад Кіровоградської області”. Дане завдання відповідає стратегічним напрямкам і завданням, визначеним Стратегією розвитку Кіровоградської області на період до 2020 року, затвердженою рішенням Кіровоградської обласної ради від 27 березня 2015 року № 716, а саме:

стратегічному напрямку – “4. Розвиток регіонального ринку інформаційних і комунікаційних послуг як підґрунтя підвищення якості життя населення регіону, насамперед віддалених і депресивних територій» та його завданням – “1) збереження високих темпів розвитку інфраструктури зв'язку, вдосконалення мережі телекомунікацій, поштового зв'язку, створення сприятливих умов доступу широких верств населення до світових інформаційних ресурсів” та “6) створення вузлів доступу до мережі Інтернет у всіх районних центрах області та можливості розвитку інформатизації у

сільській місцевості”, стратегічному напрямку – “5. Удосконалення системи надання публічних послуг та активізація співпраці місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з інститутами громадянського суспільства” та його завданням – “1) гарантування порядку, доступності, строків, єдиних вимог щодо стандартів надання публічних послуг для всіх жителів регіону (у т. ч. для жителів сільських та віддалених територій)” та “6) забезпечення відкритості публічного врядування та налагодження дієвого зворотнього зв’язку органів влади з громадськістю щодо звернень жителів області та громадських організацій з приводу вирішення актуальних питань місцевого (регіонального) розвитку”.

Програма відповідає Плану заходів на 2015-2017 роки із реалізації Стратегії розвитку Кіровоградської області на період до 2020 року, затвердженого рішенням обласної ради від 29 вересня 2015 року № 787, а саме: заходам щодо запровадження сучасних моделей та успішних практик управління та формування інфраструктури, у тому числі вдосконалення системи регіонального управління.

Дана Програма спрямована на розбудову інформаційно-комунікативної мережі Кіровоградської області та стане пілотною для набуття досвіду у вирішенні зазначеного питання в Україні.

Розбудова мережі планується наступним чином - доступ до мережі Інтернет у місцях, де наземні канали високошвидкісні, нестабільні або взагалі відсутні, планується використовувати сучасні бездротові Інтернет-технології, що забезпечують широкопasmовий зв’язок на великі відстані зі швидкістю, порівняною з кабельними з’єднаннями. Побудова мереж на базі вказаних сучасних бездротових Інтернет-технологій дозволяє забезпечити широкопasmовий доступ до Мережі в районах, де відсутні кабельні мережі, а також організувати зв’язок між будівлями і іншими об’єктами, розташованими на відстані до 15–25 км.

Забезпечення доступу до мережі Інтернет та організація корпоративної мережі органів місцевого самоврядування, а також надання можливості доступу до мережі Інтернет кінцевим користувачам дасть змогу покращити інформаційну інфраструктуру області, прискорить входження регіону до інформаційної спільноти України та вплине на підвищення рівня життя населення.

2. Докладний опис Програми.

2.1. Опис та соціально-економічний аналіз проблеми, на розв’язання якої спрямовано Програму

Відстань між обласним центром м. Кропивницький і районними центрами області сягає до 350 км, у межах одного району — до 70 км, у межах об’єднаної територіальної громади — до 30 км. Щонайменше один раз на тиждень є потреба зібрання старост до голови місцевої ради, голів місцевих

рад до районної чи обласної ради на наради, засідання тощо. У зв'язку з необхідністю забезпечення скорочення видатків на утримання виконавчих апаратів районних рад і виконавчих органів сільських, селищних, міських рад є потреба в забезпеченні електронного врядування на всій адміністративній території, тобто, у використанні сучасних технологій спілкування та передачі інформації в режимі реального часу, електронної пошти. Таким чином, скорочення видатків спонукає шукати сучасні шляхи вирішення питання комунікації між органами місцевого самоврядування.

Також, Інтернет-зв'язок потрібен для надання інформаційної, консультаційної та практичної допомоги фізичним та юридичним особам (членам громади) в отриманні адміністративних та інформаційних послуг, у тому числі документів дозвільного характеру для здійснення господарської діяльності. Якісний Інтернет зв'язок вирішує питання доступу всіх жителів до електронних ресурсів центру надання адміністративних послуг та інших онлайн сервісів для отримання витягів із державних реєстрів, довідок тощо, що є обов'язковою вимогою в системі надання адміністративних послуг.

У той же час, на території області недостатньо розбудована мережа радіовеж для надання послуг Інтернету.

Кіровоградська область займає площу: 24,6 тис. км², що складає 4,1% території України.

Станом на 01 листопада 2016 року чисельність населення складає 968068 жителів, з них 411093 проживають в містах обласного значення.

Станом на 01 січня 2016 року в області обліковується 1030 населених пунктів, з яких:

991 сільських населених пунктів (975 сіл та 16 селищ)

27 селищ міського типу

8 міст районного значення

4 міста обласного значення

21 адміністративний район

Загальна кількість рад - 428

З них:

365 сільських рад

27 селищних рад

8 міських рад міст районного значення

4 міські ради міст обласного значення

2 районні в місті Кропивницькому ради

21 районна рада

1 обласна рада.

5 рад об'єднаних територіальних громад

Програму буде спрямовано на розбудову мережі у всіх районах Кіровоградської області (Додаток 1).

2.2. Мета та завдання Програми

Мета даної Програми полягає у створенні умов доступу сільського населення до світових інформаційних ресурсів, забезпечення електронного врядування та надання якісних адміністративних послуг шляхом розбудови інфраструктури широкосмугового доступу до мережі Інтернет органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у Кіровоградській області.

Ідея Програми виникла у зв'язку з необхідністю створення передумов для забезпечення якісного виконання покладених на органи місцевого самоврядування (на рівні села, селища) нових повноважень у рамках реформи місцевого самоврядування. Так, новоствореним громадам необхідно мати можливість доступу до мережі Інтернет та інших телекомунікаційних технологій для використання наявних інформаційних ресурсів, що дасть можливість вирішення питання оперативної взаємодії та “електронного врядування”.

Зокрема, доступ сільських старост до мережі Інтернет та інших телекомунікаційних технологій дасть їм змогу більш ефективно виконувати свої функції, а саме мати доступ до нормативних баз оновленого законодавства, в онлайн режимі брати участь у роботі виконавчих органів сільської, міської ради об'єднаної територіальної громади та мати доступ до проектів рішень та іншої документації виконкому об'єднаної територіальної громади, вносити пропозиції до виконавчого комітету сільської (селищної, міської) ради з питань діяльності на території відповідного села (селища) виконавчих органів сільської (селищної, міської) ради, підприємств, установ, організацій комунальної форми власності та їх посадових осіб; мати доступ до локальних актів органів місцевого самоврядування об'єднаної територіальної громади.

Також мають бути обладнані високоякісним інтернет-зв'язком створені центри надання адміністративних послуг в громадах області для якісного надання послуг населенню. Інтернет зв'язок потрібен для надання інформаційної, консультаційної та практичної допомоги фізичним та юридичним особам (членам громади) в отриманні адміністративних послуг, у тому числі документів дозвільного характеру для здійснення господарської діяльності, також інтернет зв'язок потрібен для доступу всіх жителів до електронних ресурсів центру надання адміністративних послуг та інших онлайн сервісів для отримання витягів із державних реєстрів, довідок тощо.

У перспективі, при наявності у всіх органів місцевого самоврядування Кіровоградської області якісного доступу до мережі інтернет можливе створення веб-порталу об'єднаних територіальних громад області, що буде розроблений для зберігання та обміну інформацією, досвідом між громадами, старостами, а також зацікавленими особами, державними службовцями, посадовими особами місцевого самоврядування.

У цілому Програма — це створення «гілки» радіовеж (з прямою

видимістю), на яких буде розміщено активне мережеве обладнання сучасних бездротових Інтернет технологій, що дасть можливість забезпечити кінцевих користувачів доступом до мережі Інтернет.

Необхідно зазначити, що побудова мережі буде здійснена за допомогою систем (інтерфейсів) бездротової передачі даних. Це спричинено тим, що віддалення територіальних одиниць і відсутність високотехнологічної інформаційної інфраструктури унеможлиблює організацію ЛВС на базі дротового інтерфейсу передачі даних.

2.3. Опис етапів реалізації Програми.

Етап I. Розрахунок та залучення необхідних ресурсів для створення бази реалізації Програми.

Тривалість – 4 місяці.

На першому етапі реалізації програми передбачається – залучення потенційних партнерів на відповідних територіях області, підготовка дозвільної документації шляхом прийняття рішень відповідних рад та отримання інших нормативно-правових документів відповідно до чинного законодавства України. Укладання договорів із підрядними організаціями. Інформування територіальних громад через ЗМІ.

Етап II. Побудова інформаційно-комунікаційної системи на базі бездротових інтерфейсів передачі даних по Кіровоградській області.

Тривалість – 5 місяців.

Цей етап передбачає виділення земельних ділянок, закладення фундаменту, закупівлю та зведення радіовеж, підключення їх до електромережі, встановлення активного обладнання.

Етап III. Пусконаладжувальні роботи, створення умов для залучення клієнтів, координація та налагодження подальшої роботи.

Тривалість – 3 місяці.

На даному етапі передбачені роботи з підключення кінцевих користувачів (районних рад) і запуском локальної мережі (у тестовому режимі) органів місцевого самоврядування Кіровоградської області, виявлення її слабких ланок та їх усунення.

Залучення районними радами потенційних споживачів послуг Інтернету на своїй території. Розроблення механізму балансоутримувачами для надання в оренду місць на радіовежах для GSM та CDMA операторів області.

Регулювання використання та забезпечення необхідними ресурсами (електроенергія, охорона тощо), буде здійснюватися окремо, відповідно до укладених договорів балансоутримувача радіовеж з інтернет-провайдерами та іншими суб'єктами господарювання, що виявлять бажання розмістити обладнання на радіовежах. У рамках реалізації Програми планується, що замовником будівництва радіовеж і в подальшому їх балансоутримувачем буде визначено комунальне підприємство «Регіональний центр розвитку послуг»,

що перебуває у спільній власності територіальних громад сіл, селищ і міст області та належить до сфери управління Кіровоградської обласної ради.

Планується, що з метою реалізації Програми при вказаному комунальному підприємстві буде створена професійна група, яка буде виконувати функції за наступними напрямками:

- адміністративна;
- консультативна;
- технічного забезпечення;
- контролю та координації;
- бухгалтерського обліку.

Придбання необхідних матеріалів та проведення робіт зі створення інформаційно-комунікаційної системи на базі бездротових інтерфейсів передачі даних по Кіровоградській області буде здійснюватися на конкурентній основі згідно з вимогами чинного законодавства України з питань державних закупівель на момент реалізації проекту.

Придбання та обслуговування активного обладнання, яке буде розміщуватися на радіовежах, візьме на себе приватний партнер(и) Програми, які будуть визначені на конкурентних засадах.

2.4. Очікуванні результати щодо реалізації Програми.

Реалізація даної Програми дасть можливість органам місцевого самоврядування:

- здійснювати обмін даними (в електронному вигляді);
- проводити вебінари, онлайн-конференції, наради тощо;
- створити систему ІР – телефонії;
- використовувати інформаційні ресурси мережі Інтернет;
- організовувати онлайн трансляції сесій, різноманітних заходів та ін.

Таким чином, це дасть можливість скоротити видатки місцевих бюджетів на відрядження, автотранспорт та інше.

Одночасно населенню Кіровоградської області будуть створені умови для підключення до мережі Інтернет та доступу до електронних ресурсів органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади, центру надання адміністративних послуг тощо.

2.5. Цільові групи, на які спрямовано Програму.

Цільові групи, на які спрямовано Програму:

органи місцевого самоврядування: обласна, районні, міські, сільські та селищні ради, об'єднані територіальні громади;

члени територіальних громад, як фізичні особи, так і юридичні особи (фермерські господарства, фізичні особи-підприємці тощо).

Прикладом використання ІТ – технологій в роботі органів місцевого самоврядування є проведення обласної радою вебінарів із районними радами області, але через відсутність потужного і стійкого каналу обміну даними вони

носять обмежений (односторонній) і нестійкий характер, а також відсутність Інтернет з'єднань на базовому рівні (село, селище) унеможлиблює оперативну співпрацю з радами базового рівня.

3. Очікувані результати виконання Програми

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії Програми	За роками				Усього за період дії Програми
				2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I. Показники продукту Програми								
1.	Кількість встановлених та підключених до інфраструктури радіовеж	шт	-	54	-	-	-	54
II. Показники ефективності Програми								
1.	Кількість сільських населених пунктів області, що будуть обладнанні високоякісним інтернет-зв'язком	шт.	-	991	-	-	-	991
2.	Кількість селищ міського типу, що будуть обладнанні високоякісним інтернет-зв'язком	шт..	-	27	-	-	-	27
3	Кількість міст районного значення, що	шт.	-	8	-	-	-	8

	будуть обладнанні високоякісним інтернет- зв'язком							
4.	Кількість міст обласного значення, що будуть обладнанні високоякісним інтернет- зв'язком	шт.	-	4	-	-	-	4
5	Кількість адміністративни х районів області, що будуть обладнанні високоякісним інтернет- зв'язком	шт.	-	21	-	-	-	21
6.	Питома вага населених пунктів області, охоплених високоякісним інтернет- зв'язком	%	-	100	-	-	-	100

4. Фінансове забезпечення Програми.

Реалізація Програми відбуватиметься за рахунок коштів Державного бюджету України (державний фонд регіонального розвитку, субвенція на соціально-економічний розвиток регіону тощо), обласного бюджету, коштів приватних партнерів. Для досягнення поставлених цілей будуть використовуватися доступні виконавцям Програми механізми, зокрема, залучення фінансових і матеріально-технічних ресурсів, консультаційна підтримка тощо.

Обсяг коштів, який пропонується залучити на виконання Програми.

Обсяг коштів, який пропонується залучити на виконання Програми	За роками				Усього витрат на виконання Програми (млн.грн)
	2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік	
Обсяг ресурсів, усього тис.грн, у тому числі:	21,64	-	-	-	21,64
Державний бюджет України (млн.грн)	10,35	-	-	-	10,35
Обласний бюджет (млн.грн)	2,25	-	-	-	2,25
Кошти приватних партнерів (млн. грн)	9,04	-	-	-	9,04

Орієнтовний бюджет Програми наведено в додатку 2.

5. Основні заходи щодо реалізації Програми

№ з/п	Перелік заходів	Термін виконання	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування тис.грн, у тому числі:	Очікуваний результат
1	Проведення конкурсних процедур для залучення громадських і приватних підприємницьких організацій в якості приватних партнерів та укладання з переможцем(и) відповідних угод та договорів	березень – червень 2017 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во “Регіональний центр розвитку послуг”, приватні партнери	-	не потребує	Визначення приватних партнерів для своєчасного забезпечення виконання Програми
2	Інформування населення територіальних громад через ЗМІ	березень – червень 2017 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во	-	не потребує	Забезпечення громадського контролю

			“Регіональний центр розвитку послуг”, приватні партнери			
3	Визначення підрядних організацій, у тому числі на конкурсних засадах та укладання з ними відповідних договорів	березень – червень 2017 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во “Регіональний центр розвитку послуг”, приватні партнери	-	не потребує	Своєчасне забезпечення виконання Програми
4	Виготовлення технічної документації на земельні ділянки, виділення та розмітка земельних ділянок	березень – червень 2017 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во “Регіональний центр розвитку послуг”, приватні партнери	Кошти обласного бюджету, приватних партнерів	270,0	Своєчасне забезпечення виконання Програми
5	Закупівля радіовеж	липень - листопад 2017 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во “Регіональний центр розвитку послуг”, приватні партнери	Кошти державного, обласного бюджету, приватних партнерів	9940,0	Своєчасне забезпечення виконання Програми
6	Будівництво радіовеж, у тому числі: підготовка проектно-кошторисної документації для будівництва радіовеж,	липень - листопад 2017 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во “Регіональний центр розвитку послуг”,	Кошти державного, обласного бюджету, приватних партнерів	11430,0	Своєчасне забезпечення виконання Програми

	отримання відповідної дозвільної документації для будівництва, організація фундаменту, зведення радіовеж та підключення їх до інфраструктури, встановлення активного обладнання.		приватні партнери			
7	Пусконаладжувальні роботи та тестування системи	грудень 2017 р. – лютий 2018 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во “Регіональний центр розвитку послуг”, приватні партнери	-	не потребує	Своєчасне забезпечення виконання Програми
8	Підключення органів місцевого самоврядування, державних, громадських і підприємницьких організацій, населення області	грудень 2017 р. – лютий 2018 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во “Регіональний центр розвитку послуг”, приватні партнери	-	не потребує	Забезпечення юридичних та фізичних осіб якісним інтернетом
9	Укладання договорів щодо використання радіовеж іншими суб’єктами господарювання, які не були визначені в якості приватних партнерів	грудень 2017 р. – лютий 2018 р.	Обласна рада, комунальне підприємство во “Регіональний центр розвитку послуг”, приватні партнери	-	не потребує	Ефективне використання майна

6. Координація та контроль за виконанням Програми.

Загальний контроль за виконанням Програми здійснюється обласною радою.

Зважаючи на те, що в рамках реалізації Програми планується, що замовником будівництва радіовеж і в подальшому їх балансоутримувачем буде визначено комунальне підприємство “Регіональний центр розвитку послуг”, дане підприємство буде проводити заходи з контролю за ефективним використанням майна та коштів, звітувати перед обласною радою про проведenu роботу з виконання Програми.

Організаційне супроводження та моніторинг виконання Програми здійснюватиме управління майном виконавчого апарату обласної ради, комунальне підприємство “Регіональний центр розвитку послуг” і приватні партнери. Для аналізу діяльності планується застосовувати громадську оцінку ефективності досягнутих результатів, проводити соціологічні дослідження та громадський моніторинг.

За ініціативою обласної ради, Кіровоградської обласної державної адміністрації, постійних комісій обласної ради розгляд проміжного звіту про хід виконання Програми, ефективність її реалізації та використання коштів може розглядатися на сесіях обласної ради протягом дії Програми в міру необхідності.
