

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**  
**про результати розгляду звернень громадян,**  
**що надійшли до Кіровоградської обласної ради та органів місцевого**  
**самоврядування області у 2020 році, порівняно з відповідним періодом**  
**минулого року**

**I. Загальна інформація**

Протягом 2020 року діловодство за пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями) і скаргами громадян в органах місцевого самоврядування області велося з дотриманням вимог Закону України “Про звернення громадян”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами); Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян” (зі змінами); Класифікатора звернення громадян, затвердженого керівником Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України від 10 січня 2020 року (для використання в роботі зі зверненнями громадян органами місцевого самоврядування в області та складання щорічних звітів для Верховної Ради України); Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, інших нормативних актів, зокрема роз'яснень Міністерства юстиції України від 03 травня 2012 року “Право на доступ до інформації як елемент правового статусу особи” щодо розмежування звернення громадянина та запиту на інформацію.

**II. Інформаційно-аналітичні дані**

**СТАТИСТИЧНІ ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до обласної ради у 2020 році**  
**порівняно з 2019 роком**

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		2020	2019	+(-)
I.	на особистому прийомі	39	76	-37
II.	надійшло поштою	41	45	-4
III.	через органи влади	8	15	-7

	<i>Кіровоградську обласну державну адміністрацію</i>	6	12	-6
	<i>Апарат Верховної Ради України</i>	1	0	+1
	<i>РНБО</i>	1	0	+1
IV.	Електронні петиції до обласної ради, що не набрали необхідної кількості голосів	0	0	0
V.	Засобами електронного зв'язку	<b>17</b>	31	-14
VI.	Засобами телефонного зв'язку	<b>1</b>	0	1
	<b>РАЗОМ</b>	<b>106</b>	169	- 63

До обласної ради протягом 2020 року надійшло **106** звернень, що на 63 звернення громадян менше порівняно з 2019 року (169).

Із загальної кількості звернень протягом 2020 року **на особистому прийомі** в голови обласної ради побувало 8 осіб через запровадження карантину на загальнодержавному рівні.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 “Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2” видано розпорядження голови обласної ради від 17 березня 2020 року “Про заходи щодо запобігання виникненню і поширенню коронавірусу COVID-19 у виконавчому апараті Кіровоградської обласної ради”, яким призупинено проведення прийому з особистих питань громадян керівництвом Кіровоградської обласної ради — до скасування карантину на загальнодержавному рівні.

Проте громадяни мали можливість звернутися до обласної ради поштою, телефоном, особисто через скриньку для вхідної кореспонденції обласної ради, за допомогою засобів електронного зв'язку, а саме: шляхом надсилання на електронну пошту обласної ради [oblrada@shtorm.com](mailto:oblrada@shtorm.com).

Так, **поштою** на адресу обласної ради надійшло **41** звернення громадян, що на 4 звернення менше, ніж у 2019 році (45).

**Через органи влади** надійшло 8 звернень громадян з питань:

1. через Кіровоградську обласну державну адміністрацію:

з питання комунального господарства (щодо звернення до Президента України з петицією про скасування нарахувань за транспортування газу;

з питання діяльності підприємств та установ (щодо проведення перевірки діяльності санаторію, що у спільній власності обласної ради);

з питання діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійні відносини (щодо діяльності обласних осередків політичних партій, громадських

приймалень).

**Засобами електронного зв'язку** (17 електронних звернень, що на 14 звернень менше порівняно з 2019 роком) з питань:

приватизації земельної ділянки;

щодо ремонту покрівлі профтехучилища у місті Благовіщенське;

щодо фінансування КНП “Староосотського дитячого обласного протитуберкульозного санаторію КОР”;

з питання надання матеріальної допомоги громадянам депутатами обласної ради;

з питання охорони здоров'я (забезпечення засобами лікування: зубопротезування пільгових категорій громадян);

з питань комунального господарства (плата за житло та комунальні послуги, тарифи; незгоду зі встановлення вузла комерційного обліку води у багатоквартирних будинках; законність встановлення садовими товариствами м. Світловодськ тарифів на електроенергію);

з питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації;

з питання захисту прав дітей (щодо режиму роботи служби усиновлення);

з питання соціального захисту населення (підтвердження стажу роботи для призначення пенсії);

з питання діяльності підприємств і установ (ОКВП “Дніпро-Кіровоград”);

з питання розвитку підприємництва (умови відкриття дитячих атракціонів);

з питання діяльність органів місцевого самоврядування (неправомірні дії та рішення посадових осіб органів місцевого самоврядування);

з питання транспорту і зв'язку (робота приватних автоперевізників, дотримання карантинних заходів).

Збільшилась кількість **колективних звернень**, що надійшли до обласної ради протягом 2020 року (**28**) порівняно з 2019 роком (**24**) — на 4 звернень.

Колективні звернення переважно стосувалися питань:

комунального господарства (регулювання тарифів; масові звернення мешканців області проти встановлення ОКВП “Дніпро-Кіровоград” вузлів обліку води на багатоквартирні будинки; щодо недопущення підвищення плати за житло в гуртожитку для переселенців; відновлення дороги між селами Могутнє та Аврамівка Кропивницького району; звернення мешканців міста Знам'янка щодо реконструкції очисних споруд Знам'янським ВКГ ОКВП “Дніпро-Кіровоград”; забезпечення водопостачанням мешканців одного з мікрорайонів міста Кропивницький);

культури і культурної спадщини (з питання процедури оголошення конкурсу на посаду директора обласної філармонії; звернення трудового колективу мистецького факультету Центральноукраїнського державного

педагогічного університету імені Володимира Винниченка з клопотанням про продовження користування нежитловим приміщенням);

охорони здоров'я (про подальше фінансування комунального некомерційного підприємства “Староосотський дитячий обласний протитуберкульозний санаторій Кіровоградської обласної ради” у зв'язку з другим етапом медичної реформи; щодо недопущення закриття відділення — лікувально-діагностичного комплексу 4 (с. Великі Трояни Благовіщенського району) комунального некомерційного підприємства “Кіровоградський обласний протитуберкульозний диспансер Кіровоградської обласної ради”; звернення трудового колективу комунального некомерційного підприємства “Автопідприємство санітарного транспорту Кіровоградської обласної ради” з питання щодо фінансування підприємства; колективне звернення мешканців міста Долинська Кіровоградської області, в якому висловлено їх незгоду з переліком цін (тарифів) на платні послуги, які надає КНП “Долинська ЦРЛ”; мешканці с. Побузьке проти реорганізації стоматологічної служби в Голованівському районі);

діяльності органів місцевого самоврядування (колективне звернення мешканців с. Косівка Олександрійського району щодо неправомірних дій та рішень посадових осіб Косівської сільської ради; щодо кандидатури на посаду старости по Соколівському старостинському округу Кропивницького району).

Найбільше колективних звернень до обласної ради надійшло з м. Кропивницький, м. Олександрія.

**Повторних** до обласної ради протягом 2020 року надійшло **11** звернень (у 2019 році — 10).

Значно зменшилась кількість **неодноразових** — **14** звернення протягом 2020 року (у 2019 році — 24).

#### **Повторні та неодноразові звернення стосувалися питань:**

соціальної політики, соціального захисту населення (отримання соціальних виплат, субсидій; надання матеріальної допомоги);

комунального господарства (плата за житло та комунальні послуги, тарифи; експлуатація, утримання, ремонт доріг, державного і житлового фонду та комунальних мереж);

діяльності органів місцевого самоврядування (неправомірні дії та рішення посадових осіб органів місцевого самоврядування; діяльність обласних рад);

охорони здоров'я (робота МСЕК, визначення групи інвалідності);

діяльності підприємств та установ;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (діяльність органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів цивільного стану; порушення законодавства про

звернення громадян; інші питання реалізації прав і свобод громадян).

До розгляду повторних і неодноразових звернень і питань, що відносилися до повноважень обласної ради, залучалися постійні комісії обласної ради, представники комунальних підприємств спільної власності територіальних громад сіл, селищ і міст області.

Аналіз повторних звернень свідчить про те, що їх наявність зумовлена, у більшості випадків, нехтуванням громадянами роз'яснень щодо їх безпосереднього звернення до належних органів влади, установ, організацій тощо для вирішення їх питань.

Неодноразові звернення громадян, що надходили до обласної ради з одного й того ж питання, надсилалися громадянами за короткий проміжок часу, а на попереднє звернення відповідь ще не було надано або/чи надано обґрунтовану відповідь, проте автори з будь-яких причин продовжували надсилати звернення з таким самим змістом.

**За категорією авторів** найбільше звернень у 2020 році порівняно з 2019 роком надійшло від:

учасників війни надійшло 2 звернення (збільшилося на 2 звернення); учасників бойових дій надійшло 1 звернення (зменшилося на 1 звернення); від осіб з інвалідністю I, II, III груп — 15 звернень (кількість не змінилась); від одиноких матерів — 3 (збільшилося на 2); від матерів-героїнь — 2 (збільшилося на 2); учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС — 3 (кількість не змінилась); від інших категорій — 138 (кількість зменшилася на 5 звернень).

**За соціальним статусом авторів** звернень у 2020 році переважали:

пенсіонери — 25 (зменшився показник на 43 особи порівняно з 2019 роком); селяни — 9 (зменшилось на 8); працівники бюджетної сфери — 15 (збільшилося на 5); інші — 57.

**За територіями області** найбільше протягом 2020 року до обласної ради надійшло звернень:

1. у розрізі міст обласного значення:

місто Кропивницький — 39 (зменшилося на 28 звернень порівняно з 2019 роком); місто Знам'янка — 5 (зменшилося на 10); місто Олександрія — 13 (збільшилося на 5); місто Світловодськ — 3 (показник не змінився).

2. по районах області:

з Гайворонського району — 8 (показник не змінився - питання соціального захисту); Кропивницького (Кіровоградського) району — 5 (зменшилося на 3); Новоархангельського району — 7 (питання соціального захисту, охорони здоров'я; комунального господарства; земельне питання); Новгородківського району — 3 (комунального господарства: плата за житло та комунальні послуги, тарифи; інформаційної політики, діяльності ЗМІ; реалізації прав і свобод громадян); Олександрівського району — 6 (охорона

здоров'я: фінансування закладів у другому етапі медичної реформи; соціального захисту: виплата пенсій; діяльності підприємств).

З інших областей — 3 звернення (Черкаська область, Київська область, місто Київ).

Значно зменшився кількісний показник **питань**, порушених у зверненнях, що надійшли до обласної ради протягом 2020 року — **111**, що на 78 менше, порівняно з 2019 роком (**189**).

Серед них найактуальнішими залишаються питання:

<b>Порушене питання</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>+(-)</b>
Аграрна політика і земельні відносини	6	16	- 10
Соціальна політика. Соціальний захист населення	23	36	- 13
Охорона здоров'я	13	19	- 6
Комунальне господарство	23	32	- 9
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	9	17	- 8
Діяльність органів місцевого самоврядування	12	21	- 9
Діяльність підприємств та установ	7	0	+ 7

Серед питань **аграрної політики і земельних відносин** ключовими були питання щодо приватизації земельних ділянок, безоплатної передачі учасникам АТО, прийняття спадщини.

Питання **соціальної політики, соціального захисту населення переважно** стосувалися дій і бездіяльності працівників органів соцзахисту населення та Пенсійного фонду; отримання соціальних виплат, субсидій; забезпечення санаторно-курортними путівками, їх компенсацій; отримання матеріальної допомоги від депутатів обласної ради на лікування, вирішення соціально-побутових проблем тощо відповідно до Порядку, затвердженого рішенням обласної ради від 18 листопада 2016 року № 182, та з інших питань соціального захисту населення.

Питання **охорони здоров'я** стосувалися: роботи лікувально-профілактичних закладів; вартості медичних послуг і страхування; забезпечення засобами лікування; направлення на лікування до медичних установ України та за кордоном; мережі лікарняних установ і забезпечення їх медичним обладнанням; цін на ліки та лікарські засоби, медична реформа; щодо розробки обласної та державної програми лікування воїнів АТО тощо.

Питання **комунального господарства** стосувалися: плати за житло та комунальних послуг, тарифів; будівництва і ремонту доріг; забезпечення

водопостачання.

Питання **забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації** стосувалися: порушень законодавства про звернення громадян;

Питання **діяльності органів місцевого самоврядування** стосувалися: діяльності місцевих рад та їх виконавчих органів; діяльності обласних рад; неправомірних дій і рішень посадових осіб органів місцевого самоврядування.

**За результатами розгляду звернень громадян обласною радою:**

вирішено позитивно (вжито заходів) — 12;

дано роз'яснення — 47;

звернення повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” — 4;

звернення, надіслані за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” — 40;

звернення, що не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” — 3.

### **III. Особистий прийом громадян**

Протягом 2020 року головою обласної ради проведено два особисті прийоми громадян (січень, лютий), що відбувалися відповідно до графіка прийомів, затвердженого розпорядженням голови обласної ради від 29 листопада 2010 року № 310-гр “Про порядок особистого прийому громадян” (зі змінами).

Через установа постановами Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 “Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2” на всій території України карантину з 12 березня 2020 року та від 9 грудня 2020 року № 1236 “Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2” (продовження дії карантину до 28 лютого 2021 року, видано розпорядження голови обласної ради від 17 березня 2020 року “Про заходи щодо запобігання виникненню і поширенню коронавірусу COVID-19 у виконавчому апараті Кіровоградської обласної ради”, яким призупинено проведення прийому з особистих питань громадян керівництвом Кіровоградської обласної ради — до скасування карантину на загальнодержавному рівні.

На особистих прийомах голови обласної ради побувало 8 осіб.

Найбільше громадян побувало на особистому прийомі з міста Кропивницький, Олександрівського та Новоархангельського районів.

З метою створення належних умов для реалізації громадянами права особисто звертатися до органів місцевого самоврядування, графік прийому

громадян головою обласної ради (друга середа кожного місяця) оприлюднено на офіційному сайті обласної ради [www.oblrada.kr.ua](http://www.oblrada.kr.ua) в розділі “Звернення”.

Одночасно під час особистих прийомів головою обласної ради, як депутатом обласної ради, здійснюється прийом виборців — мешканців області.

Інформацію про прийом виборців депутатами обласної ради оприлюднено на офіційному сайті обласної ради в розділі “Обласна рада” - “Депутатський корпус”.

Також на офіційному веб-сайті обласної ради передбачено можливість громадян подавати **електронні петиції** відповідно до статті 23-1 Закону України “Про звернення громадян”.

Протягом звітнього періоду таких петицій не було оприлюднено на сайті обласної ради через їх відсутність (у 2019 році — 2).

#### **IV. У розрізі районів області**

До районних рад, міських рад обласного та районного значення, сільських, селищних рад, районних у місті Кропивницькому рад та до об'єднаних територіальних громад протягом 2020 року надійшло всього **58799** звернень громадян, що на **738** звернень менше, ніж у 2019 році (**59537** звернень), з яких:

**28322** надійшло поштою; **14626** громадян побували на особистому прийомі керівників органів місцевого самоврядування області та подали звернення особисто; **680** — через уповноважену особу; **8757** — через органи влади (найбільше в міських радах міст обласного значення — **6173** і в районних у місті радах — **1114**); **2** — через засоби масової інформації; **99** — від інших органів, установ, організацій, **3102** — “Засобами електронного зв'язку” (найбільше в міських радах міст обласного значення — **2202**, сільських радах — **418**, об'єднаних територіальних громадах — **375**), **2413** — “Засобами телефонного зв'язку” (найбільше в міських радах міст обласного значення — **2916**, в сільських радах — **85**, об'єднаних територіальних громадах — **77**), електронних петицій, що не набрали необхідної кількості голосів — **89** (найбільше в міських радах міст обласного значення — **87**).

Збільшився загальний кількісний показник **повторних** звернень серед органів місцевого самоврядування за 2020 рік — **1416** (879 — у 2019 році).

Найбільше повторних звернень надійшло до об'єднаних територіальних громад — **465**, селищних рад — **444** (535 — у 2019 році), сільських рад — **289**, до міських рад міст обласного значення — **166** (205 у 2019 році).

Збільшилась загальна кількість **неодноразових** звернень — **259** (227 — у 2019 році) і **масових** звернень у 2020 році — **342** (281 — у 2019 році) серед органів місцевого самоврядування в області.



Кількість **колективних** звернень громадян у 2020 році збільшилася на 423 звернення — **3081** ( 2658 у 2019 році).

За **категоріями громадян** до органів місцевого самоврядування області протягом звітного періоду найчастіше зверталися: “діти війни” (1324 громадян), учасники бойових дій (2818 громадян), особи з інвалідністю II, III груп (3130 громадян), одинокі матері (1134), багатодітні сім’ї (1133), інші категорії громадян.

За **соціальним станом їх авторів** до органів місцевого самоврядування області протягом 2020 року, як і минулого року, найбільше зверталися: пенсіонери; робітники, селяни; працівники бюджетної сфери; військовослужбовці; підприємці; безробітні; інші.

За підсумками розгляду у 2020 році **58799** звернення громадян ( **59821** у 2019 році) органами місцевого самоврядування області найбільший показник має результат **“вирішено позитивно”** — 36180; на значну кількість інших звернень **“дано роз’яснення”** — 20260, **“надіслано за належністю”** — 514 звернень, **“не підлягає розгляду”** — 36, **“відмовлено у задоволенні”** — 1234; **“повернуто авторові”** —3, **“чекати остаточної відповіді”** — 572.

Серед районних рад області протягом 2020 року **найбільше звернень громадян** надійшло до Олександрійської районної ради — 53; Компаніївської районної ради — 39, Олександрівської районної ради — 36, Устинівської районної ради — 19.

Серед міських рад міст обласного значення спостерігається зменшення загальної кількості звернень. Як і у 2019 році, у 2020 році найбільше звернень надійшло до Кропивницької міської ради — 16870 (19655 — у 2019 році). Кількість звернень до Знам'янської міської ради у 2020 році зменшилась на 599 звернень — 1474 (2073 — у 2019 році). На 1989 зменшилась кількість звернень, що надійшли до Світловодської міської ради — 3128 звернень (5117 — у 2019 році). На 488 звернень зменшився показник звернень, що надійшли до Олександрійської міської ради —3475 (3963 — у 2019 році).

До районних у місті Кропивницькому рад (Фортечної і Подільської) у 2020 році надійшло 2857 звернень (3713 — у 2019 році).

Серед міст районного значення найбільше звернень громадян отримали Маловисківська міська рада — 2520 звернень, Помічнянська міська рада — 968 звернень, Гайворонська міська рада — 781 звернень, Новоукраїнська міська рада — 725 звернень. До Бобринецької міської ради — 681 звернення, Благовіщенської міської ради — 519 звернень, Долинської міської ради надійшло — 187 звернень, до Новомиргородської міської ради — 160 звернень.

До селищних рад області у 2020 році надійшло 3367 звернень (3132 — у 2019 році).

Зменшився кількісний показник звернень, що надійшли у 2020 році до

сільських рад області — 10183 (14401 — у 2019 році).

До об'єднаних територіальних громад області у 2020 році надійшло 13553 звернення ( 9829 — у 2019 році).

В інформації, наданій обласній раді районними радами в довідках за підсумками роботи з розгляду звернень громадян, що надійшли до органів місцевого самоврядування області протягом 2020 року, зазначається, що органи місцевого самоврядування області тісно співпрацюють з органами виконавчої влади в напрямку виявлення та усунення причин, що спричиняють скарги, та постійно удосконалюють форми організації роботи зі зверненнями громадян.

Так, до розгляду звернень громадян у районах області долучаються депутати місцевих рад, постійні комісії місцевих рад, спеціалісти та відповідальні працівники підприємств, установ, організацій комунальної власності, до компетенції яких належать питання, порушені у зверненнях громадян.

Графіки особистих і виїзних прийомів керівництвом місцевих рад розміщено на інформаційних стендах у приміщеннях органів місцевого самоврядування, постійно оприлюднюються у друкованих засобах масової інформації та на офіційних вебсайтах місцевих рад.

Здійснюється постійний аналіз питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях.

Стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками року, півріччя розглядається на засіданнях виконавчих органів сільських, селищних, міських рад, об'єднаних територіальних громад з прийняттям відповідних рішень, що оприлюднюються на інформаційних стендах сільських рад (на прикладі **Суботцівської сільської ради Знам'янського району.**)

Запроваджено практику проведення головами районних рад особистих прийомів громадян більше ніж один раз на місяць.

Активно використовуються нові форми і методи зворотнього зв'язку з населенням. Так, **в Олександрійській міській раді** затверджено графіки проведення прямого телефонного зв'язку з мешканцями міста та особистого і виїзних прийомів громадян керівництвом Олександрійської міської ради на 2020 рік.

Крім того, аналіз довідок органів місцевого самоврядування щодо роботи зі зверненнями громадян свідчить про все більшу можливість мешканців сільської місцевості до інформаційно-комунікативних технологій, завдяки яким громадяни можуть подавати, зокрема, електронні звернення до місцевих рад (на прикладі **Приютівської селищної ради Олександрійського району.**)

Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення сільських рад, центру соціального захисту населення та надання соціальних послуг, відділу надання адміністративних послуг (на прикладі **Соколівської сільської ради Кропивницького району**)

З метою соціального захисту окремих категорій громадян у місцевих

бюджетах передбачаються кошти на надання матеріальної допомоги громадянам, які опинилися у скрутному матеріальному становищі.

Так, в **Помічнлянській міській раді (Новоукраїнський район)** протягом багатьох років діють комплексні програми по підтримці воїнів АТО ООС — мешканців (у т.ч. загиблих) та сімей загиблих, відповідно до яких надаються одноразова грошова допомога на лікування воїнів та членам їх сімей; з місцевого бюджету надається одноразова грошова допомога мешканцям територіальної громади, що мають онкологічні захворювання, дітям з онкологічними захворюваннями, а також громадянам, що потребують довготривалого лікування; виплачується довічна стипендія ветеранам Великої Вітчизняної війни, яким виповнилося 90 і більше років та одноразову грошову допомогу до Дня Перемоги. Відповідно до міської програми підтримки учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС — мешканців Помічнлянської громади на 2020 рік, надавалися одноразові матеріальні допомоги ліквідаторам наслідків аварії на ЧАЕС, вдовам померлих ліквідаторів наслідків аварії на ЧАЕС.

В обласній раді діє обласна комплексна програма соціальної підтримки учасників АТО, членів їх сімей, сімей загиблих учасників АТО, постраждалих учасників Революції Гідності та вшанування пам'яті загиблих на 2014-2020 роки, затверджена рішенням обласної ради № 650 від 19.09.2014 року (зі змінами № 756 від 28.05.2015 року, № 491 від 08.06.2018 року, № 538 від 21.09.2018 року); обласна програма санаторного оздоровлення деяких пільгових категорій громадян на 2017-2020 роки, затверджена рішенням обласної ради № 287 від 19.05.2017 року; програма забезпечення сучасними інформаційно-комунікативними системами сільських територіальних громад Кіровоградської області”, затверджена рішенням обласної ради від 10 березня 2017 року № 228 (зі змінами від 14 червня 2019 року № 658).

Результати аналізу звернень громадян, що надійшли до обласної, районних рад та органів місцевого самоврядування області за 2020 рік, підтверджують, що своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян, задоволення їх прав та охоронюваних законом інтересів залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності органів місцевого самоврядування та сприяє забезпеченню суспільно-політичної й економічної стабільності на території області.

Питання організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва органів місцевого самоврядування в області.

Так, періодично на засіданнях виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад проводяться розгляд за затверджуються підсумки роботи зі зверненнями громадян за звітний період (півріччя, рік). Затверджені рішення, довідки з питань звернень громадян висвітлюються на вебсайтах рад. Проводиться широка інформаційна робота через засоби масової інформації з метою ознайомлення мешканців з основними шляхами вирішення проблем життєдіяльності територіальних громад. Широка просвітницька робота сприяє ґрунтовному роз'ясненню питань, з якими громадяни звертаються до органів

місцевого самоврядування в області (на прикладі **Знам'янської міської ради**).

Одночасно звертаємо увагу, що згідно з абзацом 3 пункту 1 Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації особисту відповідальність за стан діловодства за зверненнями громадян несуть, зокрема, керівники органів місцевого самоврядування.

Відповідно до листа Апарату Верховної Ради України від 09 грудня 2020 року № 09/2/2-2020/234355 (286736) виконавчим апаратом здійснено узагальнення даних про пропозиції, заяви та скарги громадян, що надійшли до органів місцевого самоврядування області у 2020 році та до обласної ради протягом звітного періоду, подано до Апарату Верховної Ради України у визначений ним строк.

Аналіз звернень громадян за 2020 рік здійснювався з урахуванням вимог Постанови Верховної Ради України від 17 липня 2020 року № 807-ІХ “Про утворення та ліквідацію районів” та за даними районних рад, районних рад, які представляли спільні інтереси територіальних громад ліквідованих районів, території яких включені до складу новоутвореного району, враховуючи зміни до Прикінцевих і перехідних положень Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, внесені Законом України “Про внесення змін до деяких законів України щодо впорядкування окремих питань організації та діяльності органів місцевого самоврядування і районних державних адміністрацій” від 17 листопада 2020 року № 1009-ІХ.

---