

## **АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

про результати розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Кіровоградської обласної ради  
за 2022 рік, у порівнянні з 2021 роком

### **I. Загальна інформація**

Протягом 2022 року діловодство за пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями) і скаргами громадян у виконавчому апараті Кіровоградської обласної ради велося з дотриманням вимог Закону України “Про звернення громадян”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами); Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян” (зі змінами); Класифікатора звернень громадян, затвердженого керівником Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України від 10 січня 2020 року (для використання в роботі зі зверненнями громадян органами місцевого самоврядування в області та складання щорічних звітів для Верховної Ради України); Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, інших підзаконних нормативних актів, зокрема роз'яснень Міністерства юстиції України від 03 травня 2012 року “Право на доступ до інформації як елемент правового статусу особи” щодо розмежування звернення громадянина та запиту на інформацію; Рекомендації Уповноваженого Верховної Ради України з питань додержання конституційного права людини і громадянина на доступ до інформації.

---

## II. Інформаційно-аналітичні дані

### СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Кіровоградської обласної ради  
за 2022 рік, у порівнянні з 2021 роком

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		2022	2021	+(-)
I.	на особистому прийомі	39	96	-57
II.	надійшло поштою	17	42	-25
III.	через органи влади (з них):	17	13	+ 4
	<i>Кіровоградська обласна державна (військова) адміністрація</i>	8	6	+ 1
	<i>Апарат РНБО України</i>	1	0	+ 1
	<i>Кіровоградська обласна прокуратура</i>	3	2	+ 1
	<i>Національна служба здоров'я України</i>	3	3	0
	<i>Комітет Верховної Ради України з питань екологічної політики та природокористування</i>	0	1	-1
	<i>Секретаріат уповноваженого Верховної Ради України з прав людини</i>	0	1	-1
	<i>Міністерство у справах ветеранів України (відділ у Кіровоградській</i>	1	0	+ 1

	області)			
	Міністерство охорони здоров'я України	1	0	+ 1
IV.	Від інших органів	1	1	0
V.	Через ЗМІ	1	0	+ 1
VI.	Електронні петиції до обласної ради, що не набрали необхідної кількості голосів	2	1	-1
VII.	Засобами електронного зв'язку	59	52	+ 7
VIII.	Засобами телефонного зв'язку	0	2	- 2
	<b>РАЗОМ</b>	<b>136</b>	<b>207</b>	<b>- 71</b>

До обласної ради протягом 2022 року надійшло **136** звернень, що на 71 звернення громадян менше порівняно з 2021 роком (**207**).

Із загальної кількості звернень протягом 2022 року **на особистому прийомі** у голови обласної ради, у тому числі на виїзних прийомах, побувало **17 осіб** через продовження карантину на загальнодержавному рівні (постанова Кабінету Міністрів України від 9 грудня 2020 року № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами, зокрема, від 19 березня 2022 року № 318, від 27 травня 2022 року № 630, від 19 серпня 2022 року № 928, від 23 грудня 2022 року № 1423).

Відповідно до розпорядження голови обласної ради від 17 березня 2020 року № 91-гр «Про заходи щодо запобігання виникненню і поширенню коронавірусу COVID-19 у виконавчому апараті Кіровоградської обласної ради» (зі змінами від 25 червня 2021 року № 203-гр) проведення прийому керівництвом Кіровоградської обласної ради відбувалося з дотриманням карантинних вимог, а також з урахуванням інших безпекових заходів, з огляду на Указ Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення

воєнного стану в Україні» (<https://www.president.gov.ua/documents/642022-41397>), Роз'яснення Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо розгляду звернень та запитів громадян на публічну інформацію в умовах воєнного стану від 30 березня 2022 року ([https://www.ombudsman.gov.ua/news\\_details/rozyasnennya-shchodo-rozglyadu-zvernen-ta-zapitiv-gromadyan-na-publichnu-informaciyu-v-umovah-voyennogo-stanu](https://www.ombudsman.gov.ua/news_details/rozyasnennya-shchodo-rozglyadu-zvernen-ta-zapitiv-gromadyan-na-publichnu-informaciyu-v-umovah-voyennogo-stanu)).

Проте громадяни мали можливість звернутися до обласної ради поштою, засобами телефонного зв'язку телефоном, особисто через скриньку для вхідної кореспонденції обласної ради, за допомогою засобів електронного зв'язку, а саме: шляхом надсилання на електронну пошту обласної ради: [oblrada@shtorm.com](mailto:oblrada@shtorm.com).

На 21 звернення зменшилась кількість **колективних звернень**, що надійшли до обласної ради протягом 2022 року (**22**) у порівнянні з 2021 роком (**43**).

Колективні звернення переважно стосувалися питань:

аграрної політики і земельних відносин (діяльність с/г підприємств, права та обов'язки їх учасників, орендні відносини; індивідуальне землекористування, садово-городні товариства, особисте підсобне господарство; право земельного сервітуту, добросусідство, захист прав на землю, вирішення земельних спорів);

транспорту і зв'язку (робота приватних автоперевізників);

фінансової, податкової, митної політики (бюджетний процес);

комунального господарства (опалення, газифікація, забезпечення паливом; водопостачання, забезпечення питною водою; благоустрій території, будівництво і ремонт доріг);

екології та природних ресурсів (використання природних родовищ, копалин);

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (факти корупції; повідомлення про факти дискримінації, запобігання дискримінації).

сімейної та гендерної політики (захист прав дітей);

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (роботи дошкільних, загальних середніх, професійних (професійно-технічних), фахових передвищих та вищих навчальних закладів, освітніх програм, тестування; державної політики у галузі освіти);

діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин (діяльність об'єднань громадян, правозахисних організацій);

діяльності органів місцевого самоврядування (діяльність місцевих рад та їх виконавчих органів; діяльність обласних рад; неправомірні дії та рішення посадових осіб органів місцевого самоврядування).

Найбільше у 2022 році **колективних звернень** до обласної ради надійшло з Кропивницького району ( 8 звернень) та м. Кропивницький (5 звернень), з Голованівського району (4 звернення), з Новоукраїнського району та Олександрійського району (по 2 звернення з кожного), з м. Знам'янка ( 1 звернення).

Протягом 2022 року зменшилась кількість **повторних** звернень до обласної ради протягом надійшло 11 звернень (у 2021 році —17).

Значно зменшилась кількість **неодноразових** — 1 звернення протягом 2022 року (у 2021 році — 20).

**За категорією авторів** найбільше звернень у 2022 році порівняно з 2021 роком надійшло від:

осіб з інвалідністю I, II, III груп — 10 звернень (збільшилося на 4 звернення); переселенців або внутрішньо переміщених осіб — 8 звернень (збільшилося на 2 звернення); учасників бойових дій надійшло 1 звернення (кількість не змінилася); від одиноких матерів — 2 (збільшилося на 2); від інших категорій — 115 (кількість зменшилася на 71 звернення).

**Внутрішньо переміщені особи** зверталися, зокрема, з питань надання житла, матеріальної допомоги, влаштування дітей у заклади дошкільної освіти, працевлаштування.

**За соціальним статусом авторів** звернень у 2022 році переважали:

пенсіонери — 18 (зменшився показник на 14 особи порівняно з 2021 роком); пенсіонери з числа військовослужбовців — 2 (зменшилося на 1), робітники — 3 (збільшилося на 3), селяни — 8 (зменшилось на 1); працівники бюджетної

сфери — 18 (кількість не змінилася); підприємці — 4 (збільшилося на 4), безробітні — 2 (зменшилося на 4), особа, що позбавлена волі — 1 (кількість не змінилася), здобувачі — 1 (зменшилося на 1), інші — 79 (зменшилося на 57).

**По районах області:**

найбільше протягом 2022 року до обласної ради надійшло звернень з: м. Кропивницький — 62 та Кропивницького району – 22, Новоукраїнського району – 10, Олександрійського – 11, Голованівського – 11.

З інших областей України - 9 (м. Вінниця, м. Київ (2) та Київська область (1), Львівська (2), Луганська, Харківська, Хмельницька області).

З інших країн світу - Канада (1).

Значно зменшився кількісний показник **питань**, порушених у зверненнях, що надійшли до обласної ради протягом 2022 року — **152**, що на 69 менше, порівняно з 2021 роком (**221**).

Серед них найактуальнішими були такі питання:

<b>Порушене питання</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>+(-)</b>
Аграрна політика і земельні відносини	8	4	+4
Соціальна політика. Соціальний захист населення	23	25	- 2
Праця і заробітна плата	15	8	+7
Охорона здоров'я	10	16	-6
Комунальне господарство	19	32	-13
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	10	25	-15
Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	8	14	-6

Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійні відносини	2	5	-3
Діяльність органів місцевого самоврядування	14	24	-10
Діяльність підприємств та установ	16	29	-13
Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	7	3	+4

### **За результатами розгляду звернень громадян обласною радою:**

вирішено позитивно (вжито заходів) — 20;

дано роз'яснення — 46;

звернення повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» — 3;

звернення, надіслані за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» — 64;

звернення, що не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» — 2;

відмовлено у задоволенні — 1.

### **III. Особистий прийом громадян**

Протягом 2022 року головою обласної ради проведено два особисті прийоми громадян у січні-лютому (13 осіб), що відбувалися відповідно до графіка прийомів, затвердженого розпорядженням голови обласної ради від 16 січня 2021 року № 15-гр «Про порядок особистого прийому громадян», та один виїзний прийом у м. Новоукраїнка (4 особи).

З метою створення належних умов для реалізації громадянами права особисто звертатися до органів місцевого самоврядування, графік прийому громадян головою обласної ради (друга середа кожного місяця) оприлюднено на офіційному сайті обласної ради [www.oblrada.kr.ua](http://www.oblrada.kr.ua) в розділі «Звернення».

Одночасно під час особистих прийомів головою обласної ради, як депутатом обласної ради, здійснюється прийом виборців — мешканців області.

Проте, через впровадження інших безпекових заходів, враховуючи Указ Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», особисті прийоми голови обласної ради тимчасово призупинено, крім виконання обов'язків депутата обласної ради у виборчому окрузі, відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» у частині ведення прийому виборців. У той же час громадяни мали можливість звернутися, зокрема, до голови обласної ради та до Кіровоградської обласної ради за допомогою засобів електронного зв'язку, поштою, особисто з письмовим зверненням.

Також на офіційному вебсайті обласної ради для громадян передбачено можливість подавати **електронні петиції** відповідно до статті 23-1 Закону України «Про звернення громадян».

Протягом звітнього періоду 2 такі петиції було оприлюднено на сайті обласної ради (у 2021 році — 1), проте, не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку, після завершення строку збору підписів на її підтримку розглядалися обласною радою як звернення громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

**IV. У розрізі районів області** аналіз за 2022 рік виконавчим апаратом обласної ради не здійснювався через призупинення Апаратом Верховної Ради України звітування обласними радами, у зв'язку із введенням в Україні воєнного стану Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами).